



## UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Nejprve prosím vyplňte tento formulář a zašlete jej společně s fotografiemi či videem reklamované vady na e-mailovou adresu [reklamace@horsity.cz](mailto:reklamace@horsity.cz). Reklamované zboží v tuto chvíli prosím nezasílejte. Po obdržení e-mailu (obvykle během několika hodin) zahájíme reklamační řízení s výrobcem zboží. Pokud bude nutné zboží zaslat zpět k nám, budeme Vás neprodleně kontaktovat s dalšími pokyny k vrácení. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dní, většinu reklamací však vyřizujeme v podstatně kratším časovém horizontu.

### Údaje prodávajícího

Společnost: Horsity s.r.o. E-shop: [www.HORSITY.cz](http://www.HORSITY.cz)  
IČ: 24956236  
DIČ: CZ24956236  
se sídlem: Molákova 599/6, Karlín, Praha 8, 186 00 (neslouží pro zaslání zboží!)  
Adresa pro případné zaslání zboží po vyzvání: Kollárova 551, Český Brod, 282 01  
Telefon: +420 606 883 737 E-mail: [reklamace@horsity.cz](mailto:reklamace@horsity.cz)

### Údaje Kupujícího

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Informace o reklamovaném zboží

Datum objednávky: \_\_\_\_\_ Číslo objednávky / faktury: \_\_\_\_\_  
Kterého zboží se reklamace týká: \_\_\_\_\_  
Popis reklamované vady:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- Oprava zboží
- Výměna zboží
- Odstoupení od kupní smlouvy

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- Slevový kupón na další nákup
- Vrácení peněz
  - na bankovní účet, pokud byla objednávka hrazena převodem (níže prosím uveďte číslo účtu: \_\_\_\_\_)
  - na kartu, pokud byla objednávka hrazena kartou

**Obecné informace k uplatnění reklamace:**

Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí nebo které se projeví v záruční době. Záruka se nevztahuje na vady způsobené mechanickým poškozením zákazníkem, běžné opotřebení odpovídající používání, vady vzniklé nesprávným používáním, nesprávným skladováním nebo údržbou, poškození způsobené neodborným zásahem nebo úpravou výrobku a také na poškození vzniklé vnějšími vlivy (např. voda, oheň, přepětí apod.), pokud výrobek není pro takové použití určen.

Pokud bude kupující vyzván k vrácení reklamovaného zboží prodávajícímu za účelem opravy, je povinen zboží odeslat v čistém stavu (v případě potřeby vyprané) a suché tak, aby znečištění neznemožňovalo jeho případnou opravu.

Je-li reklamační řízení posouzeno jako neoprávněná, nese náklady na dopravu zboží kupující. To platí zejména v případech, kdy bylo zboží zasláno zpět odesílateli bez předchozího schválení reklamačního postupu prodávajícím nebo bez výslovného vyzvání.

O výsledcích reklamačního řízení je prodávající povinen informovat kupujícího, a to nejdéle v zákonem dané lhůtě do 30 dnů. Po uplynutí této lhůty má kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy.

Nákup zboží je kupující povinen prokázat doložením kupního dokladu či jiným prokazatelným způsobem, například číslem objednávky.

Prodávající je povinen zaslat zákazníkovi potvrzení o přijetí reklamace a následně také potvrzení o způsobu a datu jejího vyřízení.

Datum uplatnění reklamace: \_\_\_\_\_ Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_